

# RAPPORT DE FORMATION SUR «LA VALISE DU MEDIATEUR»

Dans le cadre de la convention de partenariat entre la CCI du Bénin et le PARASEP, il a été prévu pour le compte du Centre d'Arbitrage de Médiation et de Conciliation de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Bénin (CAMEC), une série d'activités dont celles qui visent à développer davantage la médiation comme mode de règlement des litiges nés des relations commerciales..

C'est en vue de la concrétisation de ces activités qu'il a été mis en œuvre des actions relatives à la médiation avancée et la valise du médiateur.

Ladite formation qui fait suite aux formations de l'année précédente, s'inscrit dans le cadre du programme de renforcement soutenu des capacités des médiateurs, conciliateurs et arbitres et a pour objectif de les doter d'un guide de travail pour le règlement des litiges commerciaux qui leur seront confiés. La formation a connu la participation d'une cinquantaine de participants présents et en ligne.

## • L'OUVERTURE DE LA SEANCE

A l'ouverture, le Secrétaire Permanent du CAMEC-CCIB M. William SOUROU (Modérateur de la séance), a remercié les participants et salué la présence remarquée du Secrétaire Général de la CCIB, M. Raymond Abilé ADJAKPA et du Président du CAMEC, M. Alain

AMOUSSOUKPEVI. Il a rappelé les objectifs de la présente journée de formation sur la médiation en générale et en particulier sur la valise du médiateur qui se résument entre autres :

- Au renforcement des capacités des acteurs du CAMEC, notamment les médiateurs, conciliateurs, arbitres et les juges consulaires ;
- A la mise à leur disposition des outils nécessaires pour réussir leurs missions ;
- Au renforcement du CAMEC qui disposera d'un répertoire de médiateurs professionnels et bien formés;
- A l'amélioration du climat des affaires au Bénin par le renforcement des services de médiation offerts aux Petites et Moyennes Entreprises.

A la suite du Secrétaire Permanent du CAMEC-CCIB, les deux intervenants, à savoir le Secrétaire Général de la CCIB, M. Raymond Abilé ADJAKPA et le Président du CAMEC, M. Alain AMOUSSOUKEVI après avoir souhaité la bienvenue à tous les participants ont réaffirmé l'engagement et la détermination du partenaire technique PARASEP et du CAMEC de faire des médiateurs et arbitres du Centre, des acteurs bien aguerris au règlement des litiges commerciaux qui leur seront confiés.

#### • **PRESENTATION DU DOCUMENT ET DISCUSSIONS**

Après les différentes allocutions, le document intitulé « valise du médiateur » a fait l'objet de remise officielle par le Président à l'un des participants. Suite l'ouverture de la

cérémonie, la parole a été donnée à la formatrice, Madame Boli Bintou DJIBO appuyée par le modérateur pour la présentation du document.

Il faut retenir de la présentation que ce document est divisé en trois parties :

- ❖ Une première partie nommée « boîte à outils » qui énumère, les types de questionnement, de reformulation, de la posture du médiateur et du cadre de la médiation ;
- ❖ Une deuxième partie qui met l'accent sur le guide de procédure constituée des différentes étapes de mise en œuvre de la médiation, de l'ossature du chronogramme et pièces de la procédure et des étapes du processus ;
- ❖ Une troisième partie relative aux formulaires auxquels il faut recourir à chaque étape.

A l'issue de cette présentation qui a permis de passer en revue tout le processus de médiation, il est apparu que cette valise du médiateur est une véritable boîte à outils regorgeant de plusieurs clés pouvant permettre au médiateur de dépanner les parties en litige.

Les participants ont ensuite pris la parole pour poser des préoccupations et ont apporté des contributions.

Face à cette foire aux questions des participants, la formatrice et le modérateur ont répondu dans un échange détendu empreinte d'éclaircissement, à toutes les préoccupations. Cette foire a permis véritablement aux participants de réajuster leur connaissance.

Au terme des échanges, le Secrétaire Permanent, le Président du CAMEC et la formatrice Madame Boli Bintou DJIBO, ont remercié les participants de leur disponibilité et de leurs contributions très utiles aux échanges.

Les remerciements sont formulés à l'endroit des partenaires techniques financiers notamment (**l'Union Européenne, l'Agence Française de Développement** et leur bras opérationnel le **PARASEP**) qui ont donné cette chance aux acteurs du CAMEC par cette formation de qualité qui ne manquera pas d'impacter le développement des relations d'affaire entre les opérateurs économiques.

A leur tour les participants ont aussi remercié les organisateurs pour ce document qu'ils jugent très pratique et indispensable à leur mission avant de se séparer sur une note de satisfaction.

### LE SECRETARIAT PERMAMENT CAMEC

